



Apoyar la recuperación a través de la inversión pública para generar empleos de calidad, no más austeridad prejudicial

Declaración de la Agrupación Global Unions a las reuniones anuales del FMI y el Banco Mundial

Octubre de 2020

Introducción

1. La pandemia y la crisis económica mundiales todavía no han sido contenidas. Si la complacencia y la inacción se enquistan, las dificultades de las crisis combinadas con los problemas existentes, incluido el estancamiento salarial y el debilitamiento de los servicios públicos, dejarán secuelas perdurables para la economía mundial y para los trabajadores y trabajadoras. El apoyo de emergencia de las instituciones financieras internacionales (IFI) ha sido importante para afrontar las necesidades sanitarias, la pérdida masiva de puestos de trabajo y el aumento de la pobreza. Sin embargo, resulta alarmante que a mediano plazo, el Fondo Monetario Internacional (FMI) esté recomendando las mismas políticas de austeridad que originaron muchas de las vulnerabilidades ahora exacerbadas por la pandemia. **Las reuniones anuales deberían ser un punto de inflexión en un plan general para financiar plenamente la contención, la recuperación y los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS).**

2. En esta declaración, la Agrupación Global Unions¹ ofrece recomendaciones de orden práctico para incrementar el apoyo que prestan las IFI a la creación de empleo de calidad, la economía real y la resiliencia. Las etapas incluyen la emisión de derechos especiales de giro del FMI, un plan de dos años para el alivio multilateral de la deuda y la coordinación de estímulos capaces de generar un gran número de empleos. Puede conseguirse una mejor reconstrucción si se introducen algunos cambios, tales como la prohibición del amianto en los proyectos del Banco Mundial, poner fin a la promoción de los recortes salariales en el sector público que amenazan la prestación de los servicios de salud y educación, que naturaleza y contenido de los préstamos cumpla con las normas internacionales del trabajo, así como estrategias institucionales que reduzcan la desigualdad.

Centrar la respuesta y la recuperación en el empleo y la economía real

3. Hacen falta dos elementos para una respuesta de emergencia contundente. **Con el fin de aliviar las limitaciones de liquidez de sus países miembros, el Fondo debe**

¹ La Agrupación Global Unions está integrado por la Confederación Sindical Internacional (CSI); las Federaciones Sindicales Internacionales sectoriales ICM, IE, OIEA, FIP, IndustriALL, ITF, UITA, ISP y UNI; y el Comité Sindical Consultivo (TUAC) ante la OCDE.

apoyar la emisión de derechos especiales de giro, un activo de reserva internacional.² Es necesario implantar pisos de protección social en todas partes con el fin de asegurarse de que nadie se quede atrás. **El Banco debería colaborar con la OIT para la creación de un Fondo Mundial de Protección Social.** Este fondo colmaría las carencias de financiación en los países que actualmente no pueden costear un mínimo de protección social, y este apoyo externo sería sustituido gradualmente por la financiación interna movilizadora mediante el asesoramiento técnico de las IFI. Por ahora, la crisis sigue arrasando. Las IFI deberían apoyar medidas de respuesta continua que se centren en el empleo y los ingresos, prestando especial atención a los trabajadores y trabajadoras de primera línea y a los más afectados por la crisis, incluidos los trabajadores del transporte, el turismo, así como la gente de mar, quienes se encuentran en una situación de trabajo forzoso al no ser relevados de sus funciones por otra tripulación.³

4. Una vez contenida la crisis, el apoyo sostenido de las IFI será fundamental para una reconstrucción que aborde las crisis sanitaria, económica y climática que convergen entre sí. Esta reconstrucción será imposible si se retorna a la austeridad. En los acuerdos de crédito más rápidos, el Fondo aconseja a los países que vuelvan a la consolidación fiscal a partir del año siguiente. Esta situación se asemeja a la postura del Fondo tras la crisis financiera mundial, cuando después del apoyo inicial a las medidas de estímulo, impuso rápidamente una austeridad severa a los prestatarios bajo el pretexto de que hicieran frente a las crecientes cargas de la deuda. Este brusco giro tuvo graves consecuencias: impidió la recuperación económica dando como resultado un aumento de la carga de la deuda, al tiempo que dejó caer el peso del ajuste fiscal sobre los trabajadores, redujo el nivel de vida y contribuyó a alimentar la ira.⁴ Esta situación no tiene por qué repetirse. El uso de la inversión pública y los aumentos salariales coordinados alimentan el crecimiento y los ciclos positivos son capaces de subsanar la deuda. Para que el multilateralismo subsista, **las IFI deben dejar de lado las políticas fallidas de austeridad, desregulación y fundamentalismo de mercado.** Una reconstrucción acertada requerirá estímulos y estrategias que hayan demostrado que fomentan el crecimiento inclusivo, así como la política industrial y la negociación colectiva integral. La definición de las condiciones de préstamo y su propósito deben rediseñarse urgentemente para incluir el diálogo social y el apoyo a los ODS, así como a la salud, el empleo y la inclusión.

² CSI, "Responding to urgent global needs: IMF Special Drawing Rights". <https://www.ituc-csi.org/IMG/pdf/ituc_brief_imf_sdr_3-2020.pdf>.

³ ITF, "Los Gobiernos deben proteger los derechos humanos de la gente de mar atrapada a bordo", <<https://www.itfseafarers.org/es/news/los-gobiernos-deben-protoger-los-derechos-humanos-de-la-gente-de-mar-atrapada-bordo>>.

⁴ Bakvis, "The IMF's renewed supply-side push". <https://www.ituc-csi.org/IMG/pdf/imf_s_renewed_supply-side_push.pdf>.

5. Para una recuperación con altas cotas de empleo, las IFI deberían apoyar los programas públicos de empleo. Estos programas ayudarán a paliar la pérdida masiva de empleo e ingresos y a satisfacer las necesidades, incluida la infraestructura con bajas emisiones de carbono. El Banco puede ayudar a diseñar programas para proteger los derechos laborales, mejorar las cualificaciones de los trabajadores, utilizar políticas activas del mercado de trabajo para la transición al empleo privado y ofrecer una remuneración digna con arreglo a la legislación relativa a los salarios mínimos y el costo de vida local. Estos programas crearán un ciclo virtuoso que permita a las personas que trabajan salir de la pobreza y orientarse hacia el empleo a largo plazo.⁵ Actualmente, el Banco aconseja que algunos programas debieran proponer remuneraciones inferiores al salario mínimo para disuadir a aquellos que ya tienen un empleo en el sector privado.

Fomentar la resiliencia a largo plazo a través de los servicios públicos

6. La crisis ha puesto de relieve la falta de estabilizadores automáticos y de servicios públicos de calidad en muchos países. Los préstamos de las IFI como respuesta ayudaron rápidamente a ampliar la protección social y los servicios sanitarios. Sin embargo, esta respuesta tiene como telón de fondo las presiones que antes ejercieron las IFI para reducir o bloquear la ampliación de la protección social mediante un criterio estrecho de selección y comercializar la prestación de servicios, particularmente los sanitarios, la educación y el transporte. La COVID-19 debería provocar un cambio que promueva el apoyo a la protección social universal, la cobertura médica y la garantía de una educación de calidad, equitativa e inclusiva, no solamente hoy, sino también para el futuro. **El Banco puede dar un primer paso haciendo permanente la congelación de las inversiones en las escuelas de enseñanza primaria y secundaria (K-12) con fines de lucro.**⁶

7. El asesoramiento de las IFI en materia de políticas y las condiciones de préstamo sobre los recortes o la limitación de la masa salarial del sector público constituye un problema grave. Entre los dieciocho países de bajos ingresos que recibieron un asesoramiento contradictorio en relación con la masa salarial del sector público de parte del Fondo en los tres años anteriores a la pandemia, diecisiete se encontraban por debajo del umbral recomendado por la OMS en número de enfermeras.⁷ El Banco también ha utilizado los préstamos destinados a las políticas de desarrollo para ejercer una presión a

⁵ OIT, "Hacia el derecho al trabajo: Una guía para la elaboración de programas públicos de empleo innovadores". <https://www.ilo.org/global/topics/employment-intensive-investment/publications/WCMS_560742/lang-es/index.htm>.

⁶ IE, "Los esfuerzos de los docentes dan resultados", <<https://www.ei-ie.org/spa/detail/16730/los-esfuerzos-de-los-docentes-dan-resultados-el-banco-mundial-paralizar%3%A1-la-inversi%C3%B3n-en-las-escuelas-privadas-con-fines-de-lucro>>.

⁷ ISP, "IMF tells countries facing critical health worker shortages to cut public employment funding", <<https://publicservices.international/resources/news/imf-tells-countries-facing-critical-health-worker-shortages-to-cut-public-employment-funding?id=10904&lang=en>>.

Véase también: ActionAid, "Who Cares for the Future", <<https://actionaid.org/publications/2020/who-cares-future-finance-gender-responsive-public-services>>.

la baja sobre las masas salariales. Las reducciones de la masa salarial pública se implementan de diferentes maneras, y todas tienen repercusiones negativas. Los despidos o la congelación de la contratación reducen y perjudican la calidad de la prestación de servicios. La congelación o limitación de los ajustes salariales en medio de un régimen de inflación genera recortes salariales reales, la migración de trabajadores calificados y la reducción de la demanda. **Deberían evitarse el asesoramiento y las condiciones contractivas de la masa salarial pública sin antes efectuar una evaluación de sus efectos sobre la prestación de servicios públicos, y ponerles fin inmediatamente en el caso de los países que están por debajo de los umbrales mínimos de dotación de personal que son necesarios para alcanzar los ODS, como la ratio de 4,45 médicos, enfermeros y parteras por cada 1.000 residentes establecidos por la OMS, así como suficiente personal docente y de apoyo educativo que se necesita para alcanzar el ODS 4. Una vez alcanzados los mínimos, los progresos deberían continuar.**

Fortalecimiento del apoyo del Banco Mundial al empleo de calidad y a la prosperidad compartida

8. El desarrollo sostenible requiere afinar las herramientas del Banco para crear empleos de calidad que reduzcan la desigualdad y la pobreza. La dirección del Banco ha indicado que los préstamos para las políticas de desarrollo (PPD) estarán en primera línea para apoyar la recuperación. A diferencia de los proyectos de inversión, tales como la construcción de infraestructuras, estos préstamos carecen de salvaguardias vinculantes que protejan los derechos laborales. En Moldavia, varios préstamos para las políticas de desarrollo apoyaron la limitación y fragmentación de las inspecciones de trabajo en nombre de la mejora del entorno empresarial. Las medidas incluyeron la dispersión de la supervisión de la salud y la seguridad en el trabajo entre varios organismos y una severa limitación de las visitas de inspección sin previo aviso. La Comisión de Expertos en Aplicación de Convenios y Recomendaciones constató que esta última incumplía las normas de la OIT.⁸ En 2017, el Ministerio de Trabajo propuso cambios para armonizar la legislación con los convenios de la OIT. El Banco consideró los cambios “inútiles” y “peligrosos”. Cuando el Gobierno, en consulta con los interlocutores sociales, intentó reducir las diferencias con la normativa en 2020, el Banco ejerció presión para que las revocara y advirtió que los cambios pondrían en peligro la financiación futura. **Se requiere un procedimiento sistemático en el diseño de préstamos para verificar que la financiación de las políticas de desarrollo es conforme a los convenios correspondientes de la OIT.**

⁸ CEACR, “Informe del Director General: Sexto informe complementario”, <https://www.ilo.org/gb/GBSessions/previous-sessions/GB323/ins/WCMS_357361/lang--es/index.htm>.

9. Garantizar que las operaciones del Banco sean coherentes con las normas acordadas por los Gobiernos, empleadores y sindicatos es un punto de partida. El programa Empleo y Transformación Económica del Banco reconoce la importancia de crear más y mejores empleos. Actualmente, los controles de los resultados del empleo se limitan en su mayoría a proyectos del Banco con una temática de empleo. El sistema de monitoreo y medición de impacto anticipado (AIMM, por sus siglas en inglés) de la CFI demuestra un avance, pero la cuestión de la calidad del trabajo no se aborda de manera consistente. **El apoyo a la creación de más y mejores empleos debería afinarse utilizando indicadores de calidad del empleo para evaluar los préstamos, incluidos los controles de los resultados posteriores al proyecto.**

10. Generar empleos de calidad con salarios adecuados es un elemento esencial para cumplir dos objetivos: poner fin a la pobreza extrema y lograr la prosperidad compartida, definida como el aumento de los ingresos para el 40% más pobre. El enfoque del Banco en lo que se refiere a la prosperidad compartida y a la reducción de la pobreza, ambos estrechamente relacionados, ha sido poco desarrollado por la institución y es internamente inconsistente. Tras la devastación del empleo que ha dejado esta crisis y la amenaza continua que representa la desigualdad para el crecimiento sostenido y la cohesión social, **el Banco debería adoptar un enfoque más concertado adoptando una visión corporativa sobre la desigualdad y la prosperidad compartida.**⁹

Garantizar la seguridad y los derechos laborales en los proyectos del Grupo del Banco

11. Los riesgos de la COVID-19 deberían evaluarse en todos los proyectos y actualizaciones realizados en los planes de acción ambiental y social vinculantes que ponen en práctica las salvaguardias laborales, ambientales y sociales. Las restricciones actuales a las visitas in situ subrayan la importancia de la comunicación con los sindicatos a la hora de diseñar los proyectos y la ejecución de las salvaguardias. La Agrupación Global Unions apoya el aumento de la dotación de personal del Grupo del Banco en materia de salud y seguridad en el trabajo y la divulgación anual de estadísticas sobre incidentes y víctimas mortales. Además, es necesario reforzar el control que evite los autoinformes incompletos o engañosos por parte de los propios prestatarios. La pandemia pone de relieve y exacerba los riesgos que corren los trabajadores, en particular los subcontratados, migrantes, los de las cadenas de suministro y las mujeres. Es necesario progresar urgentemente en este sentido con el fin de evitar el riesgo de situaciones de trabajo forzoso como en la cadena de suministro paraguaya del prestatario de la CFI, Minerva Beef.¹⁰ En los proyectos de infraestructura, la COVID-19 puede agravar los riesgos

⁹ Zattler, "Rising Inequality", <<http://library.fes.de/pdf-files/bueros/usa/16777.pdf>>.

¹⁰ CSI, "El Banco Mundial deja la Puerta abierta a la esclavitud en Paraguay", <<https://www.ituc-csi.org/el-banco-mundial-deja-la-puerta>>

en materia de salud y seguridad en el trabajo ya existentes, particularmente con los subcontratistas, debido a los alojamientos exiguos y la presión para acelerar la construcción, lo que conduce a horas de trabajo excesivas.

12. La libertad sindical y las violaciones de la negociación colectiva son un problema recurrente en los proyectos de la CFI, especialmente a través de represalias contra los trabajadores. En Karot Hydropower, en Pakistán, la CFI ha mostrado total pasividad ante las medidas antisindicales y las malas condiciones de seguridad, además de equipos de protección personal inadecuados, en su proyecto.¹¹ En el Sheraton Palma Guinea, la intervención de la CFI ayudó a asegurar una elección justa de la representación sindical a pesar de los despidos utilizados como represalia, pero desde entonces la empresa ha vuelto a despedir y ejercer presión sobre los trabajadores para aniquilar al sindicato. **El Grupo del Banco debería trabajar proactivamente con los prestatarios para asegurar el respeto de la libertad sindical y la seguridad en el trabajo, y asegurar una rápida reparación cuando se producen violaciones como los despidos a modo de represalia.** Debe prestarse atención a la prevención del empleo encubierto, que se utiliza para evitar la responsabilidad y el cumplimiento de las normas. A pesar de que las Notas de Orientación tanto para el Banco como la CFI explican que las salvaguardias prohíben el empleo encubierto, la CFI invirtió en Tecnología Loggi. La empresa de entregas rápidas con sede en Brasil que clasifica de forma sistemática y engañosa a los trabajadores como contratistas independientes y se niega a entablar negociaciones colectivas.

13. A fin de reconstruir mejor, **debería prohibirse en los proyectos del Grupo del Banco el uso de materiales que contengan amianto.** La eliminación del amianto aumentaría la seguridad de los trabajadores del proyecto, evitaría cualquier problema posterior y ayudaría a poner fin al costoso y trágico flagelo de las enfermedades relacionadas con el amianto. Las Guías generales sobre medio ambiente, salud y seguridad del Banco establecen que “deberá evitarse” la utilización de materiales que contengan amianto, pero sin llegar a la prohibición. La lista de exclusión de la CFI permite “las láminas de fibrocemento de amianto adheridas cuando el contenido de amianto es inferior al 20%”. La OMS observa que no existe un umbral para los efectos cancerígenos de cualquier tipo de amianto, y que el aumento de los riesgos carcinogénicos existe incluso con una exposición a niveles muy bajos y que el cemento utilizado en la construcción es motivo de especial preocupación.¹²

¹¹ BWI, “Derechos de 3.000 trabajadores amenazados, sindicato pakistani presenta denuncia contra proyecto hidroeléctrico”, <https://www.bwint.org/es_ES/cms/derechos-de-3-000-trabajadores-amenazados-sindicato-paquistani-presenta-denuncia-contra-proyecto-hidroelectrico-1949>

¹² OMS, “Asbesto crisotilo”, <https://www.who.int/ipcs/assessment/public_health/chrysotile_asbestos_summary_sp.pdf>.

Alivio de la deuda y nuevas orientaciones en la financiación del desarrollo sostenible

14. Las cargas de la deuda amenazan la capacidad del mundo para contener la pandemia, superar la crisis económica y llevar a cabo la Agenda 2030. La cancelación inmediata de la deuda contraída con las IFI debería formar parte de un plan más amplio de alivio de la deuda guiado por los ODS, así como un marco para negociar una reestructuración vinculante de la deuda internacional. Hasta ahora, la respuesta mundial ha sido fragmentaria, frenada por la amenaza que pesa sobre los países de ver degradada su calificación crediticia por parte de las agencias si deciden solicitar la reestructuración de la deuda, a lo que se añade la no participación de los acreedores privados ni de los bancos multilaterales de desarrollo. Los reembolsos al Banco representan entre el 10% y el 15% del servicio programado de la deuda por parte de los países de bajos ingresos en los próximos cuatro años.¹³

15. El Fondo Fiduciario para Alivio y Contención de Catástrofes del FMI (CCRT, por sus siglas en inglés), creado para ayudar a los países afectados por el ébola, permitió al Fondo ofrecer rápidamente a los países de bajos ingresos seis meses de condonación de la deuda. **La Agrupación Global Unions recomienda la ampliación y expansión de este fondo CCRT del FMI hasta abril de 2022, un período de dos años a partir del inicio de la crisis, y la cobertura de todos los reembolsos de préstamos favorables del Fondo Fiduciario para el Crecimiento y la Lucha contra la Pobreza (FFCLP). El Banco debería reiterar este modelo eficaz y cancelar también los reembolsos de los préstamos favorables de la Asociación Internacional de Fomento (AIF).** Hasta ahora, el Banco sostiene que es preferible asegurar los reembolsos con nuevas financiaciones, y que el alivio de la deuda pondría en peligro su calificación crediticia. La adopción de un mecanismo al estilo del fondo CCRT con recursos de los Gobiernos donantes evitaría estos problemas, actuaría como complemento del apoyo adicional y proporcionaría un marco para responder a futuras catástrofes.

16. Los altos niveles de deuda en los países en desarrollo son el peso muerto de estrategias de crecimiento infructuosas y una integración económica mundial desigual. Al orientar las políticas según los caprichos de los inversores privados, incluida la liberalización y privatización de las cuentas de capital, las estrictas prescripciones de las IFI han favorecido las trampas cíclicas del endeudamiento, la volatilidad, la creciente desigualdad, la financiarización y la disminución de la participación de la renta del trabajo.¹⁴ Después de la crisis financiera a escala mundial, estos factores coincidieron con

¹³ Banco Mundial, “COVID 19: Iniciativa de Suspensión del Servicio de la Deuda”, <<https://www.bancomundial.org/es/topic/debt/brief/covid-19-debt-service-suspension-initiative>>.

¹⁴ CSI, “Market Fundamentalism and the World Bank Group”, <<https://www.ituc-csi.org/market-fundamentalism-world-bank>>.

Furceri and Loungani, “Capital Account Liberalization and Inequality”, <<https://www.imf.org/en/Publications/WP/Issues/2016/12/31/Capital-Account-Liberalization-and-Inequality-43414>>.

inversores especulativos que buscaban mayores rendimientos, es decir, un modelo que podría volver a repetirse.

17. Se requiere un conjunto integral de herramientas para financiar el desarrollo. Los bancos que aplican las políticas públicas ayudan a crear mercados y diversificación económica demostrando la viabilidad de las nuevas industrias y las innovaciones. Lejos de distorsionar los mercados o de excluir la inversión privada, ayudan a hacer crecer al sector privado y a garantizar un uso productivo de la deuda. La inversión pública es crucial para la transición justa y la diversificación económica, incluida la descarbonización de las industrias, la promoción de las energías renovables y las infraestructuras bajas en carbono, la mejora de las condiciones de vida urbanas y rurales y la expansión de la economía de los cuidados. Una asociación más estrecha entre el Grupo del Banco y los bancos nacionales de desarrollo cumpliría los objetivos de las inversiones de intermediación financiera y la ventanilla para el sector privado, a saber, el apoyo catalizador al sector privado en los países de bajos ingresos y la financiación de las pequeñas y medianas empresas, evitando al mismo tiempo los problemas de opacidad y la cuestionable orientación de las subvenciones de facto. Asimismo, los bancos nacionales de desarrollo se beneficiarían del apoyo del Banco para fortalecer las normas medioambientales, sociales y laborales. **La cumbre Finanzas en Común reunirá a bancos multilaterales y públicos, brindando la oportunidad de fortalecer los vínculos y crear un marco para trabajar juntos con el fin de alcanzar los ODS.**¹⁵

¹⁵ <https://financeincommon.org/>

Recomendaciones a las instituciones financieras internacionales

- Apoyar el estímulo económico coordinado y sostenido ante todo con la inversión pública. Ayudar a diseñar inversiones catalizadoras que generen empleos de calidad y una transición justa hacia emisiones netas de carbono iguales a cero, incluso mediante una colaboración más estrecha con los bancos nacionales de desarrollo.
- Garantizar todo el apoyo necesario a los países en desarrollo, diseñando programas a través del diálogo social y aportaciones de las organizaciones internacionales. Ayudar a proteger a los trabajadores y trabajadoras de primera línea y a los más afectados por la crisis.
- Ofrecer moratorias inmediatas de la deuda mediante la ampliación del Fondo Fiduciario para Alivio y Contención de Catástrofes del FMI que abarque todos los reembolsos en condiciones favorables hasta abril de 2022 y crear un mecanismo similar en el Banco Mundial. Apoyar la creación de un marco multilateral para los acuerdos internacionales vinculantes de reestructuración de la deuda.
- Apoyar a los países para la financiación de la protección social universal, la cobertura sanitaria y la educación de calidad mediante la movilización de ingresos internos, la reforma internacional del impuesto de sociedades y un Fondo Mundial para la Protección Social. Cesar el apoyo a las medidas que debiliten la resiliencia, incluida la comercialización de la atención médica, la flexibilidad del mercado laboral y la protección social restringida.
- Ayudar a los países a alcanzar el número de trabajadores necesarios para cumplir los ODS, poniendo fin al asesoramiento en materia de políticas y a las condiciones de préstamo que supriman la masa salarial pública.

El FMI debería:

- Apoyar la emisión de Derechos Especiales de Giro acorde con las necesidades de los países en desarrollo.
- Operativizar la evaluación de los efectos económicos y de desigualdad de género que producen las políticas propuestas en todos los préstamos y la vigilancia.
- Reformar la condicionalidad para favorecer un crecimiento con alto coeficiente de empleo y poner fin a la promoción de reformas estructurales desreguladoras, los recortes de la masa salarial del sector público y de atentar contra la negociación colectiva.
- Dar solución a las amenazas estructurales para la recuperación y la estabilidad financiera a través de la regulación del sector financiero, especialmente de las instituciones financieras no bancarias.

El Grupo del Banco Mundial debería:

- Proporcionar financiación para los sistemas de salud pública y de protección social, dando prioridad a la seguridad y los recursos para los trabajadores y trabajadoras sanitarios de primera línea.

- Verificar la conformidad de la propuesta de préstamos para políticas de desarrollo con las normas internacionales del trabajo correspondientes. Vigilar muy de cerca la aplicación de las salvaguardias laborales del Banco y de la CFI, garantizando los derechos de los trabajadores y la seguridad ocupacional de todos los trabajadores y trabajadoras del proyecto.
- Prohibir la utilización de materiales que contengan amianto en los proyectos.
- Añadir indicadores de creación de empleo de calidad al sistema de medición de los resultados institucionales y de los proyectos.
- Crear una visión corporativa aprobada por el Consejo de Administración sobre la desigualdad y la prosperidad compartida.