

## LAS TICs, UN RECURSO PARA LA ATENCIÓN A LA DIVERSIDAD

Por Susana Cerrada Miguela

La composición del alumnado en una clase de Primaria es muy diversa, diversidad ésta que es provocada por múltiples causas manifestándose también de diferentes maneras. Esta variedad de alumnado que encontramos en clase no sólo se refiere a diferentes ritmos de aprendizajes, llega un momento en que cuando nos encontramos con una situación en clase, en cierta medida “extrema”, hace que se activen todas nuestras alarmas.

Como docentes debemos intentar que el discente alcance el máximo desarrollo posible, por lo que en los centros deben existir los recursos y medios necesarios para tal fin, medidas que irán desde aquellas relativas a la organización del centro como las curriculares para atender a dicha diversidad.

Pero a veces la atención a la diversidad la planteamos como un obstáculo difícil de salvar para el quehacer del maestro/a, y no sólo no la atendemos con cierta determinación, sino que en ocasiones la reducimos al trabajo del especialista en cuestión (pedagogía terapéutica, audición y lenguaje, orientadores, etc...) o no buscamos los recursos necesarios para poder hacer frente a las necesidades de los alumnos y alumnas.

Pues bien, hoy día en la era en que vivimos y teniendo en cuenta las habilidades básicas a atender y desarrollar en el alumnado, el sistema educativo nos presenta una de las herramientas más importantes para poder salvar los obstáculos que plantean las necesidades del alumnado, y ésta no es otra que las tecnologías de la información y comunicación.

En los centros TIC, nos encontramos con la posibilidad de hacer frente a las necesidades diarias de la educación contando con un conjunto de aplicaciones, no sólo para los discentes considerados “normales”, también de gran utilidad para que un alumno/a de Primaria con ciertas carencias pueda desarrollarse con garantías de éxito.

Los recursos TIC aportan una serie de ventajas a tener en cuenta, entre ellas podemos destacar y teniendo en cuenta los miembros de la comunidad educativa:

### Alumnos

1. Los alumnos pueden trabajar con mayor autonomía, de manera individual y en grupo mejorando la competencia social y ciudadana al mismo tiempo que la digital.
2. Los alumnos estén más activos en la clase ya que se trata de un recurso que necesita de la interacción continua para su aprendizaje.
3. Mayor atención y motivación por el aprendizaje debido a que se enfrentan a retos muy cercanos a sus centros de interés y al tratarse de una herramienta visual y atractiva.
4. Despierta el interés y motiva al alumnado con necesidades educativas especiales ya que bien utilizadas, las tecnologías de la información y la comunicación facilita los logros de este alumnado.
5. Facilita la interacción del alumno con los recursos más próximos y con el profesor.
6. Permite que la tecnología llegue a aquellos tienen menos posibilidades de tenerla en casa.

### Maestros

1. El maestro/a puede trabajar con el alumno/a desde otro punto de vista, desde otra metodología, siendo la actividad del alumnado el centro de dicha metodología.
2. Cambios en la comunicación entre el maestro/a con los alumnos/as, facilitándola incluso con las familias a través de plataformas interactivas.
3. Permite proponer nuevas situaciones de enseñanza-aprendizaje, nuevos retos que animen al discente a aprender de forma constructiva.

### Familias

1. Posibilita la comunicación con los tutores desde el hogar sin tener que acudir al centro educativo.
2. Permite llevar un diario de trabajo con el alumno/a en casa para que sea revisado por el docente.
3. Hace posible la consulta de documentos de un centro docente.

En nuestra comunidad andaluza los centros TIC cuentan con Guadalinux Edu como última versión, este sistema de soporte linux, y por lo tanto gratuito, cuenta con una serie de aplicaciones, algunas de ellas son:

#### ➤ **EL WRITER:**

Es el procesador de textos de OpenOffice, lo que para Windows es el Word, en el podemos escribir textos, insertarles imágenes, y otras muchas acciones que nos permitirá diseñar una serie de fichas adecuadas a las características de los alumnos/as.

Resulta muy útil para diseñar fichas de refuerzo para los alumnos/as que presenten dificultades en algunos contenidos, y para los que presentan problemas ortográficos en la escritura de textos, ya que podemos activar o desactivar el corrector automático, también lo podemos utilizar para resumir o crear un cuento, por ejemplo, permite al discente ganar en creatividad y acercarnos al mundo literario en edades ya

más avanzada.

➤ **EI IMPRESS:**

Es el programa de OpenOffice para realizar presentaciones, lo que para windows es el Power Point. En el se puede realizar la creación de diapositivas secuenciadas y animadas con imágenes, textos y sonidos.

Es un recurso muy utilizado ya que los alumnos pueden realizar trabajos en los que apliquen los conocimientos adquiridos en una Unidad Didáctica con la posibilidad también de realizar exposiciones orales a toda la clase.

Al ser un programa muy intuitivo permite que por ejemplo alumnos y alumnas con problemas de atención se centren en la actividad ya que aporta una gran motivación y eso acerca al niño o niña a la tarea y al desarrollo de la atención en clase.

Los trabajos que se realicen con el Impress pueden hacerse en grupos de alumnos, esto hace que favorezca y mejore las relaciones en el aula y que los alumnos/as con necesidades se encuentren con una herramienta que sin darse cuenta esta integrándolos con sus compañeros/as.

Un alumno/a con déficit auditivo puede recibir explicaciones de ejercicios de manera visual y explicada con textos al mismo tiempo y de forma secuenciada. Un alumno/a con síndrome de down puede escuchar una historia para aprender la sucesión de acciones de forma que le ayude a concentrarse...

Es uno de los recursos más utilizados y esto se debe a algo, a lo práctico que es y lo motivante que resulta para la mayoría del alumnado.

➤ **Los JCLICS:**

Es una aplicación que nos permite a los docentes diseñar sencillos programas hechos para trabajar contenidos muy concretos de una forma interactiva con corrección incluida en el ejercicio.

Esta aplicación la podemos descargar e instalarla de forma gratuita y acceder a través de ella a una biblioteca de actividades ya realizada.

Poseen algunos inconvenientes como puede ser la falta de atractivo visual con respecto a otros programas o que al tener la corrección el niño o niña pueda aprender por ensayo-error, pero a cambio permite otras muchas posibilidades como puede ser el que un discente con problemas de aprendizaje sobre la lectura y escritura de “que, qui” y “ce, ci” en cuanto a su distinción, pueda, a través de una ficha diseñada para rellenar huecos, trabajar dicho contenido y asimilarlo con mayor facilidad ya que lo trabaja en un entorno visual que le resultará más atractivo que el cuaderno y el lápiz habitual.

Además también podremos obtener informes de los trabajos que realicen los discentes, marcándose los aciertos, errores el tiempo empleado en la tarea y otras

cuestiones según diseñemos. Es una herramienta fácil de aplicar y también fácil de adaptar a nuestros alumnos.

Para aquellos docentes que no sean muy duchos en el manejo de las nuevas tecnologías, Jclíc permite utilizar las actividades ya diseñadas como referencia y poder cambiarlas y modificarlas según nuestros intereses.

### ➤ **EL BLOG:**

Se trata de un sitio web que funciona a modo de diario, también se les pueden llamar bitácoras, debido a tal fin. En ellos el alumno/a o el docente pueden escribir un diario registrando las actividades realizadas a través de artículos susceptibles de ser comentados.

Como he dicho en cada artículo de un blog, los lectores pueden escribir comentarios y el autor darles respuesta, estableciendo un diálogo que puede ser muy valioso para el proceso de enseñanza aprendizaje, este diálogo está moderado por el autor del blog, quién podrá eliminar, o dirigir los comentarios creados en los artículos.

Además el blog puede ser diseñado para que sólo escriba su autor o para que lo hagan todos los alumnos/as de clase, de este modo la relación y la comunicación del alumnado será mayor.

Esta herramienta nos permite también colocar fotos de nuestras actividades, siempre contando con el consentimiento de los padres y madres de los menores.

Para un alumno con déficit auditivo severo, resulta de una gran utilidad, ya que en su blog podremos colocar enlaces, actividades y llevar una comunicación con el cuando esté en casa y tenga que realizar tareas de forma autónoma. Los blogs educativos son lugares para compartir actividades, experiencias y dudas que surjan durante el proceso de enseñanza-aprendizaje.

### ➤ **HOT POTATOES:**

Hot Potatoes es un conjunto de seis herramientas de autor que te permiten elaborar ejercicios interactivos basados en páginas Web de seis tipos básicos. Se puede descargar de internet e instalar en el ordenador para su uso. Son muy intuitivos y permiten crear un amplio abanico de tareas.

1. **JBC** crea ejercicios de elección múltiple, en ellos, una pregunta puede más de una respuestas pudiendo ser correctas varias de ellas o una sola, proporcionando continuos flashback al alumno/a e induciendo a la lectura comprensiva. Bien adaptados son muy útiles para alumnos/as con problemas de aprendizaje y para alumnos/as con retraso breve, ya que posibilitan la reflexión y el aprendizaje constructivo del niño/a, para ello deben estar adaptados al nivel del discente y estar situados cerca de lo que son sus intereses.
1. **JCloze** diseña ejercicios de rellenar huecos, en los que podemos proponer varias respuestas correctas o una sola para los diversos huecos, pudiendo el alumno/a pedir

ayuda cuando lo necesite, a modo de pista, a través de un botón habilitado para ello. Suelen ser muy útiles para alumnos/as con problemas lecto-escritores, con dislexias, dislalias y otras afecciones derivadas de la lectura y escritura, ya que nos permite discriminar como se escriben y se leen ciertas palabras.

2. **Jquiz**, esta aplicación crea cuestionarios de respuestas cortas, que bien dirigidas y adaptadas pueden dar solución a alumnos con problemas de atención o de comprensión lectora, centrándose en aspectos concretos de una lectura.
3. **JCross** crea crucigramas como los que podemos ver en algunos libros de textos, pero éstos al ser interactivos crean mayor motivación en el alumnado, además también cuenta con un botón de ayuda para al alumno/a, para despejar posibles dudas. Aquellos discentes que se inician en la escritura se pueden beneficiar de dicha aplicación y tareas, ya que se pueden hacer de letras o de sílabas facilitando el aprendizaje de la escritura de las palabras. A los alumnos con problemas auditivos les resulta idóneo ya que facilita la escritura de palabras en los mismos ya que muchos de ellos presentan dificultades ortográficas derivadas de dificultades lectoras al no discriminar sonidos.
4. **JMatch** crea ejercicios de emparejamiento entre elementos de dos listas y también para ordenar dichos elementos. Puede ser muy apropiada para emparejar imágenes y palabras que hagan referencias a las mismas, por lo que los niños/as con discapacidad mental pueden utilizarla para mejorar su vocabulario y ampliarlo.
5. **Jmix**, diseña actividades de ordenación de frases, palabras ,textos,... a partir de palabras desordenadas basándose en los signos de puntuación de los mismos. Es posible que tengan varias respuestas. A mayor amplitud mayor complejidad. Para los alumnos/as con dificultades de aprendizaje en el área de lengua, en cuanto a la morfosintaxis, resulta muy útil para discriminar los elementos de una oración, constituyendo un buen refuerzo para las tareas de clase.

Todas estas aplicaciones, para alumnos/as con problemas motóricos de parálisis, sobre todo en las manos, puede resultar de mucha utilidad para su aprendizaje, ya que el ratón es de fácil manejo e incluso puede haber otras formas de controlar un ordenador y acceder a estas actividades.

#### ➤ **LAS PLATAFORMAS:**

Son sitios web de común acceso tanto para maestros/as, alumnado tras introducir un login y contraseña y para las familias en algunos casos, existen muchas de ellas, en nuestro caso, en Andalucía podemos destacar las siguientes.

1. **HELVIA**, es una potente herramienta dentro del entorno escolar que permite organizar todos los aspectos que en un centro se dan en el día a día tales como las tareas, los documentos del mismo, la comunicación con el alumnado, la descarga de solicitudes, etc, facilitando la organización y funcionamiento de la comunidad escolar y como apoyo al aprendizaje del alumnado.

A través de ella podemos navegar por toda la Red de centros, conocerlos y compartir recursos con centros de otras localidades.

En este sitio web de nuestro centro podemos describir el mismo, subir un banco de actividades y comentarlas en el bitácora de nuestra página para que a su vez pueda

ser comentada por compañeros/as de otros centros, y otras muchísimas más áreas según el diseño que hagamos de nuestro sitio en la plataforma. En fin, una amplia gama de posibilidades a disposición de todos los integrantes de la comunidad educativa en el contexto de nuestro centro.

2. **SÉNECA:** Quizás sea la plataforma más conocida y trata fundamentalmente de funcionar como herramienta de gestión para el centro y a nivel individual para el docente, en ella podemos introducir las faltas de asistencia del alumnado, registrar si el alumno/a sigue una adaptación curricular, establecer observaciones sobre la metodología seguida con el discente, etc.

En ella también introducimos las notas del alumnado al final de cada trimestre y establecemos la evaluación al final de cada ciclo completando a su vez el informe personal del alumnado.

3. **PASEN:** Se trata de una herramienta que permite la comunicación permanente entre las familias y la administración, dicha aplicación está en continuo contacto con SÉNECA, de este modo, los datos que introduzcamos en SÉNECA se actualizan en PASEN, de ahí que sea muy importante el que SÉNECA se actualiza con frecuencia.

Esta plataforma PASEN hace posible entre otras cosas:

- Consultar las faltas de asistencia del alumno.
- Permite a los padres enviar una comunicación al centro de faltas de asistencia anticipadas.
- Consultar las tareas asignadas al alumno y su fecha de entrega.
- Conocer las fechas de los exámenes y pruebas de evaluación con anterioridad y las calificaciones obtenidas en ellos.
- Establecer contacto con el tutor de su hijo mediante correo electrónico.
- Recibir en el móvil o cuenta de correo electrónico los deberes de su hijo/a y las faltas de asistencias.
- Suscribirse a noticias y otros temas tratados en el centro en sus distintos organismos.
- Consultar el expediente académico del alumno/a así como a su historial.
- En el caso de contar con certificado o firma digital la familia podrá pedir ayudas, becas, hacer prescripciones, matriculaciones, etc.

A través de esta plataforma podemos guardar un contacto personal con la familia del alumno/a con necesidades y poder aunar criterios de trabajo y actuación ante dificultades que puedan surgir, como la atención necesaria a un alumno/a con hiperactividad o las primeras pautas de actuación ante un ataque epiléptico de un alumno/a de nuestra aula.

Estas son algunas de las aplicaciones TIC más útiles, con la que podemos atender a la diversidad en nuestro centro. A ellas sin duda alguna debemos añadir INTERNET, como la aplicación más relevante, ya que con ella contamos con un banco inextinguible de información, a través de ella podemos documentarnos sobre las necesidades especiales o no que requiere nuestro alumnado, sobre dolencias específicas de alguno de ellos, o informarnos sobre el funcionamiento mismo de otras aplicaciones útiles para nuestros fines además de las aquí expuestas.

Se trata, INTERNET, de la fuente de recursos e información más grande que existe, pero no por ello queda exenta de riesgos para el alumno/a, estos riesgos aumentan si el alumno/a posee algún tipo de discapacidad debido a su mayor sensibilidad ante diversos temas, así el maestro/a debe tener presente, entre otros aspectos:

- Cuidar el tiempo de conexión a la red.
- Vigilar y/o acotar las páginas a las que puedan acceder los discentes.
- Proponer actividades guiadas en internet para así evitar riesgos de visitas no deseadas.
- Conocer perfectamente la información que ofrece la página a visitar y asegurarse de que no contenga contenidos inapropiados, por ello es necesaria una visita previa por parte del docente.
- Garantizar el contenido educativo de las tareas así como de las páginas en las que vemos la información.
- Cotejar la información de varias páginas para evitar posibles errores en el proceso de enseñanza-aprendizaje.

Mediante la conexión a INTERNET, podemos acceder a otros recursos válidos como son los enlaces educativos, estos son sitios web donde se almacenan una gran cantidad de recursos, actividades, enlaces de interés sobre la educación, tutoriales y cursos sobre las aplicaciones TIC, etc. Alguno de estos sitios son:

- Banco de Recursos de BARTIC de Averroes
- Agrega: Proyecto colaborativo de actividades y trabajo docente.
- Mediva: Media Digital Educativa. Repositorio de archivos de sonido y video de la Consejería de Educación de la Junta de Andalucía.
- Guadalinux: Página oficial del sistema Guadalinux.
- Delicious: Marcadores sociales de Escuela TIC 2.0. es una aplicación que permite guardar marcadores o favoritos para poder acceder a ellos desde cualquier lugar. Podemos guardar nuestras páginas educativas más importantes y acceder a ellas desde cualquier ordenador con internet.

La aplicación de las TIC a la enseñanza requiere de constancia y de una formación continua sobre estos aspectos. Somos “inmigrantes digitales” en un mundo en el que el alumnado a nacido y por lo tanto conocen y manejan desde edades muy tempranas. A veces, eso mismo, el que no dominemos estos aspectos hace que en ocasiones nos veamos ofuscados y vencidos en la formación de este nuevo lenguaje.

Para superar este escalón, debemos entender que para el niño/a de hoy las TIC suponen un alto grado de motivación e interés, más si cabe en el caso de los alumnos/as que tengan alguna discapacidad, y por lo tanto, nosotros no debemos ser ajenos a ello y darle la espalda a algo que nos puede garantizar el aprendizaje significativo del alumnado.

Este aprendizaje significativo debe ser y estar guiado, tanto en el trabajo como en la consulta de información, y para ello es necesario tener una formación básica y elemental en el uso de las TICs, no entendiéndolas como algo contraproducente o en

lucha con modelos de enseñanza más “tradicionales”.

Debemos reivindicar su valía, teniendo en cuenta que en la actualidad un ordenador es un elemento más, no sólo en los hogares, también en administraciones y dependencias de todo tipo.