

## EL BULLYING EN LOS CENTROS EDUCATIVOS

### 1. INTRODUCCIÓN

El bullying en los centros escolares es un fenómeno con diversas manifestaciones, que siempre ha existido en los centros, pero si es cierto que en los últimos años ha aumentado la violencia, no sólo en número de casos, también en agresividad en las acciones negativas que van dirigidas a la víctima.

Pero, ¿qué significa bullying? El término procede de la lengua anglosajona. Rosa Serrate en su libro "Bullying acoso escolar" cita a Olweus, ya que fue este autor quien definió por primera vez en 1978 el término "La victimización o maltrato por abuso entre iguales es una conducta de persecución física y/ o psicológica que realiza el alumno o alumna contra otro, al que elige como víctima de repetidos ataques. Esta acción, negativa e intencionada, sitúa a las víctimas en posiciones de las que difícilmente pueden salir por sus propios medios. La continuidad de estas relaciones provoca en las víctimas efectos claramente negativos: descenso en su autoestima, estados de ansiedad e incluso cuadros depresivos, lo que dificulta su integración en el medio escolar y el desarrollo normal de los aprendizajes". [Serrate, R, 2007; 15]

Pero no todas las conductas negativas que se producen en el ámbito del alumnado pueden considerarse como fenómenos de bullying, suelen ser típicas peleas, verbales o físicas, que se producen en las relaciones entre los niños. Estas situaciones con fenómenos indeseables donde el alumnado se sentirá culpable y, en la mayoría de las situaciones, pedirán disculpas, por lo tanto estos actos esporádicos que se dan en el recreo o en las aulas no pueden considerarse bullying. Incluso estas situaciones de conflicto permiten reforzar los sentimientos que existen hacia otras personas, ya que hacen reflexionar sobre el nivel afectivo hasta el momento nos vinculaba, haciendo que establezca unos patrones sobre nuestras relaciones sociales.

Por ello, ante la existencia de bullying en un grupo de alumnos deben tomarse medidas de intervención para subsanar este problema donde debe implicarse el profesorado, las familias, tanto del agresor como del agredido. Todo debe terminarse de la mejor manera posible.

## 2. TIPOS DE ACOSO ESCOLAR

El término bullying engloba diversas modalidades de violencia. Según Rosa Serrate los tipos de acoso escolar que nos podemos encontrar en un centro educativo son los siguientes.

Físico
Golpes, empujones patadas, codazos, agresiones con objetos, escupir, etc. También se incluye dentro de la violencia física rodear a la víctima, encerrarla en un aula, esperarle fuera de la escuela para darle caza, maltratarle para quitarle sus posesiones. Este tipo de acoso se suele dar más en Primaria que en Secundaria.
Verbal
Insultos y motes principalmente; también menosprecio en público, resaltar defectos físicos, etc. Este es el tipo más habitual y además es la forma más rápida para que el agresor ponga a prueba su capacidad para desestabilizar a la víctima y tener control sobre ella.
Psicológico
El agresor manipula a la víctima emocionalmente, haciéndose pasar por su amigo, chantajeándolo, jugando con sus debilidades, diciéndole que si no hace lo que desea contará algo que ella le pudo haber confiado secretamente. Ese acoso psicológico logra que la víctima esté todo el tiempo pendiente emocionalmente de su agresor o agresora. Mina la autoestima del individuo, fomentando su sensación de temor. En general, la violencia emocional se da más entre las chicas que entre los varones. En muchos casos se usa este tipo de violencia para ordenar a la víctima que haga los deberes de su acosador, o para exigirle regalos, extorsionarle por dinero o para obligarla a que se reconozca culpable en el momento en que el agresor lo necesite.
Social
Pretende aislar al joven del resto del grupo y compañeros. Se trata generalmente de una persecución y acoso mediante comentarios, abuso verbal, insultos, actitudes crueles, amenazas, agresión, ignorar totalmente a la víctima, seguirla después de la escuela, ir a su casa, tratarla como una esclava, etc. También incluye la violencia racial y religiosa. En este tipo se recoge también la violencia sexista, que tiene que ver con la discriminación y se realiza siempre en función de una jerarquía preestablecida; se puede observar en los juegos o actividades masculinas cuando se rechaza a las chicas a la hora de participar en éstos.

Sexual
--------

Todo trato que implique tocamientos en el cuerpo de las chicas o de los chicos sin su consentimiento, gestos obscenos, demandas de favores sexuales, exceder el grado de relación con un compañero o compañera si ésta no quiere; usar un tono, una intención o mensajes sexuales dando a entender que la otra persona ha actuado con intención de seducirle sin que esto sea cierto, falta de respeto al cuerpo del otro. Se trata de una conducta que implica un abuso de poder.
--

### **3. CAUSAS DE LA VIOLENCIA ESCOLAR**

La violencia que produzca un alumno y alumna hacia un compañero o compañera viene producida o influida por numerosos factores que van, desde la personalidad o educación recibida (factores personales), pasando por las influencias diversas que proporcionan la familia, la relación con los iguales o el estilo del centro (factores sociales) hasta los factores demográficos.

Por ello para llevar a cabo una intervención para eliminar las conductas violentas del niño o niña hay que conocer las causas que produce su conducta:

#### **Factores personales**

Los factores personales que van a producir conductas violentas en el niño y niña son de diversa índole como; factores psicológicos, adaptación escolar, de género y edad.

##### **- Factores psicológicos –**

El niño en la infancia, e incluso en la adolescencia, no suele tener control del impulso lo que le lleva a actuar y decir cosas sin pensar. Este control, debe irse produciendo durante el desarrollo cognitivo del niño, donde la respuesta agresiva física se va sustituyendo por una respuesta verbal que va a tender a explicar, razonar, discutir, etc. Algunos niños impulsivos necesitan ayuda educativa para llegar a controlarse.

Si un niño tiene habilidades sociales y capacidad para comprender los defectos de los demás, su conducta agresiva irá disminuyendo en la adolescencia, a pesar de mostrarla en la infancia.

Otro rasgo que hace que el niño adopte conductas violentas es la necesidad de sentirse poderoso y un líder delante de los iguales, ya que a nivel educativo no tienen expectativas de tener éxito, este caso se suele dar, principalmente, en contextos sociales conflictivos y empobrecidos.

#### - Adaptación escolar-

Si el alumnado no se encuentra adaptado en el centro, puede surgir en él conductas agresivas hacia sus compañeros, bien para llamar la atención o demostrarle a los demás que deben respetarlo y considerarlo como importante. Esta falta de adaptación viene en muchos casos por pertenecer a un nivel social desfavorecido, donde la escuela no suele verse como un lugar donde hay que aprender y respetar a los demás, sino como un lugar donde hay que demostrar quién es más fuerte, también en muchas ocasiones surgen esas conductas violentas por tener dificultades en el aprendizaje. Todo este alumnado tiene bajas notas y, en su mayoría, son expulsados.

#### - Factores asociados al género y edad-

En lo general, en los sucesos con agresiones físicas suelen participar chicos, tanto como agresores y víctimas, más que chicas. En cambio, las chicas llevan a cabo agresiones indirectas, sean de carácter verbal o social, se convierten en agresoras y víctimas en mayor número que ellos. Las conductas de ellas van dirigidas alguna chica donde inventan algún faso rumor para reírse o destruirla a nivel social, también realizan exclusiones sociales.

Al igual que el género, la edad va a influir en el tipo de conducta. En primaria y el primer ciclo de Secundaria encontramos más conductas violentas donde la agresión física predomina. Estos casos van disminuyendo con la edad, donde las agresiones serán verbales, pero este descenso primero se dará entre las chicas y después entre los chicos.

Según M<sup>a</sup> Victoria Trianes Torres, los alumnos mayores intervenían para apoyar al agresor más frecuentemente que los alumnos más jóvenes y que las alumnas mayores. Los más pequeños y las chicas mayores intervenían más frecuentemente en ayuda de la víctima. Esto confirma la influencia de la edad en el maltrato escolar.

### **Familia**

En cada familia existen diversos factores que van a influir en la conducta de un niño o niña. De ello va a depender de las relaciones entre sus miembros, estilos educativos de los padres, relaciones con los hermanos, entre otros.

M<sup>a</sup> Victoria Trianes Torres en su libro "La violencia en contextos escolares" señala tres factores familiares que tienen una influencia directa en el desarrollo de patrones de conducta agresiva según Olwes, 1999. Son los siguientes: (Triana Torres, M.V, 2000; 47)

- Las actitudes emocionales básicas de los padres hacia el niño durante los primeros años. Una actitud emocional negativa, caracterizada por falta de calor e implicación, incrementa el riesgo de que el niño pueda mostrarse agresivo y hostil con los iguales.

- La permisividad y tolerancia hacia la conducta agresiva del niño, sin establecer límites claros que controlen esa conducta agresiva con los iguales, hermanos, y adultos, contribuye a que se incremente el nivel inicial de conducta agresiva del hijo.

- El uso de métodos de disciplina autoritarios, de ostentación de poder, tales como el castigo físico y las explosiones emocionales negativas, puede estimular la conducta agresiva en los hijos.

Otra influencia familiar negativa es el haber sufrido malos tratos, el niño adoptará una conducta agresiva. Además, si a esto se le añade un nivel socioeconómico y cultural bajo, junto a problemas sociales. Todo ello va a afectar al desarrollo infantil y adolescente del niño.

### **Las relaciones con los iguales**

Las relaciones entre los iguales proporcionan un aprendizaje al producirse interacción entre ellos se pone en práctica una serie de habilidades sociales, pero los conflictos, donde los niños después se pidan perdón y sigan jugando olvidando lo sucedido, también forman parte de ese aprendizaje. El niño va desarrollando sus propias estrategias de cómo comportarse entre iguales y en la sociedad. Estas relaciones le permite salir del egocentrismo y ponerse en el lugar del otro entendiendo que el otro tiene los mismos derechos que él.

Pero hay casos de niños que no aprovechan estos aprendizajes como óptimos, repercutiendo en su desarrollo social. Estos niños tienen problemas de impulsividad, de aprendizaje o pertenecen a niveles sociales deprimidos. Entonces necesitan sentir que son triunfadores y tienen poder, para ello agreden físicamente o verbalmente aquellos alumnos y alumnas que presentan necesidades educativas especiales, que pertenece a otra raza o cultural, que tiene dificultades de adaptación, entre otros casos.

Además, estos niños conflictivos, en su mayoría, a su vez suelen ser rechazados por sus iguales, porque son valorados negativamente por sus conductas molestas y perturbadoras. Ellos reciben rechazo de los compañeros perdiendo los beneficios y oportunidades que ofrecen las relaciones con iguales.

### **El centro educativo**

En los centros deben existir normas claras y consensuadas que no permitan la violencia, favorezcan la cooperación y la integración de aquellos alumnos que son rechazados. Para llevarlo a cabo es necesaria una implicación de todos los sectores educativos.

El colegio, en muchos casos, representa una oportunidad única para que estos alumnos aprendan habilidades y usos sociales que puedan servirle para integrarse en interacciones laborales y sociales, cuando la familia no puede llevar con éxito su papel educador.

## **Los medios de comunicación**

La observación de la televisión por parte de los niños durante un gran período de televisión provoca que los niños aprendan con ella demasiado.

La televisión penetra poderosamente en el proceso de aprendizaje de los niños y les enseña un conjunto de valores morales y sociales acerca de la violencia que no están en relación con las pautas de una sociedad civilizada, estando en muchas ocasiones esta violencia << justificada >>, ya que es el << bueno >> quien la emplea para castigar a los que se salen de la ley. Además, en muchos casos, la violencia es el camino más rápido y al mismo tiempo el más eficaz, para lograr alcanzar ciertas metas socialmente deseables.

### **4. VÍCTIMA Y AGRESOR**

#### **Víctima**

Las víctimas son insultados, humillados y puesto en ridículo delante de todos sus compañeros. Son muchas y variadas las razones que pueden llevar a un niño o adolescente a arremeter contra otro. Pero, en la mayoría de los casos, van dirigidos a víctimas con diferencias a él, entendiendo que son inferiores.

Las víctimas pueden ser menos fuertes físicamente, poseen gafas, presentan discapacidad física o psíquica, son obesos de otra raza. Pero, no siempre, suelen ser los rasgos físicos los que les lleven a ser víctimas. También pueden serlo aquellos alumnos débiles, con baja autoestima, no se defienden por sí solos, presentan ansiedad, con pocos amigos, tímidos... Estas características suelen estar generadas porque pasan mucho tiempo en el ámbito familiar, más de lo normal, y van a estar sobreprotegidos por los padres, haciéndolos dependientes y apegados a ellos. Esto provoca en el niño dificultad para afrontar situaciones donde no están sus padres, así como establecer relaciones sociales.

Estos no van a querer salir de casa para ir al colegio y para ello van a poner excusas, la escuela se convierte para la víctima de acoso escolar en un entorno hostil. Todo esto hace que tenga consecuencias negativas ya que puede desembocar en fracaso y dificultades escolares.

Por lo tanto, desde la escuela y familia se debe detectar el acoso para evitar que se prolongue su angustia y no tenga consecuencias en su vida.

#### **Agresor**

Los alumnos agresores que toman parte en actos de intimidación parecen tener una necesidad de sentirse fuertes y en control. Aparentan deleitarse de infligir dolor y sufrimiento a los demás, a menudo, defienden sus acciones al decir que sus víctimas los provocaron de alguna manera.

Estos niños suelen impulsivos, con deficientes habilidades sociales, falta de control de ira, alta autoestima, temperamento agresivo... Tampoco hay que olvidar que

carecen de lazos familiares y escaso interés por el colegio, están expuestos a mucha violencia, tienen problemas con otros aspectos de su vida, pueden sentir que sus padres y profesores no les prestan suficiente atención.

Si en su casa, el niño carece de afecto, dedicación, cariño, incrementará el riesgo de que el niño se convierta más tarde en una persona agresiva con los demás. Si a esto se le añade un comportamiento demasiado permisivo, se distorsiona la visión de los límites que tienen. También puede ser porque utilizan autoridad, castigo físico y maltrato emocional.

A nivel de centro deben existir unas normas que castiguen las conductas agresivas y debe hacerles conocer las pautas de actuación correctas que deben llevar en sus relaciones sociales. Se les debe castigar porque si no es así, el sujeto aprenderá a conseguir sus objetivos de manera violenta.

## **5. BIBLIOGRAFÍA**

Oñate, A (2007): *Acoso y violencia escolar en España: Informa Cisneros X*. Madrid, Instituto de Innovación Educativa y Desarrollo Directivo.

Ortega Ruiz, R (2000): *Violencia escolar: mito o realidad*. Sevilla, Mergablum.

Ortega, R (2010): *Agresividad injustificada, "bullying" y violencia escolar*. Madrid, Alianza Editorial, D.L.

Serrate, R (2007): *Bullying, acoso escolar: guía para entender y prevenir el fenómeno de la violencia en las aulas*. Madrid, Laberinto.

Trianes Torres, M.V (2000): *La violencia en contextos escolares*. Archidona, Aljibe.