

## ¿CÓMO ACTUAR ANTE LOS PROBLEMAS DE CONDUCTA EN EL AULA?

---

### 1. RESUMEN

Vamos a justificar la importancia de implicarnos en el trabajo con alumnos disruptivos puesto que así mejorará la calidad de vida del docente, alumno y familia.

Existen factores de riesgos que influyen en determinadas conductas que debemos conocer para posteriormente, establecer estrategias de actuación. Establezco estrategias genéricas para todo el alumnado y posteriormente otras mas concretas que pueden ser de apoyo o referencia para el profesorado.

### 2. PALABRAS CLAVES

Problemas de conducta, factores, pautas de intervención, tutoría, ambientes de aprendizaje, consejos.

### 3. JUSTIFICACIÓN

Evidentemente los maestros no son psicólogos y no están obligados a ejercer de ello. Pero si podemos utilizar principios de esta disciplina que pueden mejorar nuestra labor con el educando y por ende tener mayor eficiencia y capacidad.

Principalmente queremos reducir los comportamientos inadecuados del alumnado ya que supone un gran desgaste para todos los agentes implicados en el proceso educativo (padres, maestros, alumnos)

A veces nos encontramos los educadores con la impotencia de no saber qué hacer en casos de alumnos difíciles en su comportamiento y en su aprendizaje.

Deberíamos tranquilizarnos y planear un plan de trabajo siguiendo las siguientes pautas:

**Primero:** debemos encontrar quienes son los alumnos que tienen problemas.

**Luego:** buscar toda la información posible tanto dentro del centro como fuera del alumno.

**Y, por último,** establecer técnicas y estrategias de intervención.

#### 4. FACTORES DE RIESGO

Debemos tener claro que hay factores de riesgo que son susceptibles de provocar y mantener conductas disruptivas en la escuela, destacamos factores genéticos, ambientales y emocionales.

Cuando es **factor genético** es muy difícil acabar con conductas difíciles ya que suelen estar los alumnos medicamentados. Tan solo podemos buscar estrategias donde se aumente o disminuya o mantenga la conducta en situaciones concretas (hay que conseguir que los niños sepan que queremos ayudarles y por eso no pueden sobrepasar ciertos límites).

Cuando es **factor ambiental y emocional** suele estar relacionado con familias con problemas económicos, desestructuradas (separada, huérfanos, abusos,...). Donde el alumnado perjudicado no diferencia las normas básicas de convivencia y predomina el egoísmo, el grito o la amenaza, depresión, retraimiento,... Alumnado que no están cuidados como se merecen y por tanto, suelen ser alumnos con falta de hábitos de estudios y retraso en los contenidos curriculares.

#### 5. ESTRATEGIAS DE ACTUACIÓN

##### A. AMBIENTES

Recomendamos todos aquellos ambientes que tengan que ver con el impulso de las competencias y capacidades, relaciones participativas y democráticas al interior de la comunidad educativa y la creación de ambientes lúdicos que promuevan y faciliten el gusto por el aprendizaje.

➤ **Ambientes que desarrollan competencias y capacidades**

Desarrollar en los alumnos una serie de capacidades para la resolución de problemas relacionados con su vida y su contexto social.

➤ **Ambientes participativos y democráticos**

Propiciar ambientes que faciliten la comunicación, el diálogo y la deliberación, que formen en prácticas de respeto, tolerancia y aprecio, por la pluralidad y la diferencia.

➤ **Generar ambientes inclusivos**

Trataremos de respetar y apreciar la diversidad considerándola con toda seriedad para evitar la exclusión en el aprendizaje

➤ **Creación de ambientes estimulantes y lúdicos para el aprendizaje.**

El juego es uno de los principales mecanismos que permiten desarrollar la creatividad al promover la creación de aprendizajes y desarrollo del pensamiento

**B. OTRA FORMA MAS CONCRETA DE ACONSEJAR ACTUACIONES**

Aquí trataremos de dar unas nociones de cómo enfrentarnos a tales situaciones pero que son susceptibles de ser aplicadas individual o colectivamente y siempre teniendo en cuenta la edad y nivel escolar. Además cuenta mucho la creatividad del profesorado, así como, su actitud ante tal reto.

Y para comenzar, decir que debemos trabajar con el alumnado de forma constante y permanente, con el objetivo de ayudarles a resolver sus problemas de conductas y/o aprendizajes en el momento que sea necesario. Debemos ser tolerantes pero firmes en la estrategia a seguir.

- El maestro debe prestar atención máxima a los alumnos/as que tienen bajo rendimiento y con el alumnado inadaptado que requieren continuas charlas y refuerzos.
- Una observación sistemática de los alumnos/as supondrá haber continuo feedback, es decir, cambiar las circunstancias adversas.
- Debemos observar con detalle las conductas que queremos cambiar a través de situaciones previas desencadenantes de la acción indeseable.

Autores como Lee (1984) y Weisinger (1988) aconsejan la observación directa en casos como: el niño/a que se distrae con facilidad, el niño/a indiferente a la actividad, niño /a callado/a, demasiado obediente, con excesiva violencia en el juego o niños/as con defectos en el habla o que tartamudea.

Hay autores que recomiendan Ángel (2001) que recomiendan a los alumnos/as que ante cualquier situación conflictiva evoquen pensamientos positivos. Y posteriormente hacer una actividad gratificante para el alumno como pasear, jugar, charlar, dibujar etc.

La tutoría semanal sirve para estar en contacto continua con los padres con los cuales se puede trabajar en tres niveles:

1. Gran grupo para sesiones de tipo informativo.
2. Grupos pequeños afectados por un tema parecido.
3. Ayuda individualizada ante un problema específico.

Las entrevistas con los padres deben tener un ambiente distendido sin olvidar la formalidad del acto. En ese ambiente el maestro asesorará sobre lo que pueden hacer en el hogar para completar lo que se trabaja en el ámbito escolar.

Las salidas semanales educativas y de educación física, provocan que le alumno realice ejercicios físicos sencillos, practique deportes y juegos, y además podrán visitar ambientes estimulantes para el aprendizaje.

El ejercicio predispone a la amistad y buenas relaciones. Si es una actividad física programada (polideportivo) se realizaran ejercicios sencillos de calentamiento que predisponen física y mentalmente hacia la actividad. Y en la sesión principal buscar actividades que no requieran excesiva violencia y competitividad. Finalmente, vendrá la sesión de vuelta a la calma a través de ejercicios de relajación, estiramientos o incluso de reflexión de lo que ha ocurrido.

Decir que los juegos son un medio de resolver problemas pero si es mal enfocado puede engendrar comportamientos descontrolados.

Si programamos una salida al campo, será un buen momento para saborear el paisaje y tener charlas intensas con nuestros alumnos/as. Es un buen momento para la distensión y la comunicación.

Debemos saber buscar y encontrar durante la semana momentos de distensión de risas que liberen energías negativas y provoquen momento catártico.

Los santos y los cumpleaños a veces son momentos de unión con el grupo. En estas pequeñas fiestas se establecen momentos de esparcimiento, contribuyendo a la relajación del ambiente de clase, a fomentar el compañerismo y crear un clima adecuado de trabajo.

Podemos plantear trabajos en pequeño y gran grupo en casa de alumnos con la intención de resaltar la importancia del trabajo con los compañeros, en un ambiente familiar.

Hay que intentar despertar en los alumnos/as una nueva afición, La lectura como goce (libros, revistas, tebeos...) y conocimiento de otras culturas con diferentes estilos de vida.

En el aula hay que establecer normas consensuadas por todos para no perder demasiado tiempo y energías en otras historias. El cumplimiento de las normas repercutirá en un incremento del tiempo de ocio y expansión de la clase.

Hacer ver a los alumnos/s la importancia que tiene conocer nuestro cuerpo y nuestros hábitos de vida. Si atendemos a nuestro cuerpo como se merece, tendremos una vida saludable mayor.

Las charlas pueden centrarse en la higiene, hábitos de alimenticios, molestias del cuerpo como los dolores de cabeza e intestinales, enfermedades frecuentes, etc.

El tutor puede dar algunos consejos a los padres importantísimos como:

- A. Para cambiar la conducta de su hijo hay que cambiar aspectos del contexto donde vive que lo provoca.
- B. Ayudarlo a saber lo que es conveniente y no conveniente.

- C. Reforzar positivamente sus conductas deseadas y no gratificar la negativa.
- D. Se debe premiar al niño/a por lo que hace no por lo que es.
- E. Identificar las conductas inadecuadas y las condiciones que las refuerzan y buscar los refuerzos para modificarlas.
- F. Incrementar en el niño/a su repertorio de habilidades sociales para afrontar las situaciones de la vida cotidiana.
- G. Comprender que el niño/a verá el cambio inicial como una amenaza y hay que ser paciente.
- H. Hay que buscar tiempos para conversar con el niño/a. No dejarlo para mañana.
- I. Fomentar las relaciones interpersonales (padre-hijo; profesor-alumno; alumno-alumno; par-profesor; etc.)
- J. Los padres deben demostrar interés por las áreas de sus hijos. Crearles un lugar adecuado para que puedan estudiar y que sea acogedor.

## **6. CONCLUSIÓN**

Concluyendo decir que una buena acción tutorial donde estén implicados de forma efectiva toda la comunidad educativa y los padres, da lugar a mayor rendimiento en el aprendizaje y mejora de comportamientos de los alumnos/as inadaptados. Debemos priorizar la persona del niño/a, conocer el contexto que provoca su inadaptación y a raíz de ahí, actuar para cambiar las situaciones adversas.

### **REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS:**

*Lee C. (1984). Adaptación social del niño. Madrid: Narcea.*

*Eliot T. S. (1983). Notas para la definición de una cultura. Barcelona: Bruguera*

*Morales Gómez, A. (2001). Problemas en el aula. Madrid: San Pablo.*

*Pallares, M. (1992). Técnicas de grupo para educadores. Madrid: ICCE*

*Weisinger H. (1988) Técnicas para el control del comportamiento agresivo. Barcelona: Martínez Roca.*